

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RESERVA DE CAMA

## Disponibilidad de camas

El sitio web está directamente vinculado a nuestro sistema de reservas, si hay menos de 5 camas disponibles, llámenos o envíenos un correo electrónico para verificar la disponibilidad. Si el tipo de cama está agotado, deberá reservar otro tipo de cama o reservar otro día.

## Número de personas por cama

Los paquetes de camas muestran el número máximo de personas permitido por cama; si su grupo es más grande, deberá reservar más de 1 cama.

## Reservas de camas múltiples

Para reservar más de una cama, deberá realizar varias reservas y enviarnos por correo electrónico los números de referencia para asignar las camas juntos.

## Paquetes de cama

Los paquetes de cama son fijos, las botellas incluidas no pueden cambiarse por otras bebidas. El paquete de la cama es solo para la cama, la comida y las bebidas son adicionales.

## Reserva con prepago completo

Las camas reservadas en la página web son con prepago completo con visa o tarjeta de crédito, no aceptamos American Express.

## Asignación de camas

Están asignadas por primer lugar pagado, primer asignado.

## Camas pre pagadas hasta las 4pm.

Las camas pre pagadas deben ser reclamadas antes de las 4pm. Si no ha reclamado su reserva antes de las 4 pm, venderemos la cama.

## Gasto mínimo

El gasto mínimo es adicional y debe pagarse al camarero el mismo día. Camas con gasto mínimo:

**VIP DECK (Solo Sábados)**

**VIP POOL (Solo Sábados)**

**SUPER VIP DECK (Viernes - Domingo)**

**SUPER VIP SQUARE (Todos los días)**

## Código de vestimenta

No permitimos disfraces, brillos corporales, gemas faciales ni accesorios de fiesta de despedidas de solteras en Ocean Club.



### **Limite de edad**

Ocean Club es un lugar familiar, recomendamos venir durante la semana con niños pequeños, ya que durante los fines de semana tenemos muchos grupos grandes. Todos los menores deberán estar acompañados por adultos. Durante las fiestas de Champagne, la entrada tiene estrictamente edad mínima de 21 años o más. Durante las Fiestas de Apertura y Cierre, la entrada tiene estrictamente edad mínima de 18 años o más.

### **Comida y bebidas**

No está permitido traer comida o bebidas a la propiedad ni sacar botellas / bebidas de la propiedad.

### **Los horarios de apertura**

Ocean Club está abierto de 11 am a 9 pm.

### **Almacenamiento**

Ocean Club no almacena artículos para clientes, maletas, debe organizar esto con su alojamiento.

### **Fiesta de champagne**

La entrada es estrictamente a los 21 años, es necesario traer una copia de la identificación con foto. La caja para el spray incluye 6 x Veuve Clicquot 0.75cl, se lleva a la cama antes del spray alrededor de las 5 p.m. La caja de spray se sirve caliente y es solo para rociar.

### **Reembolsos**

Debido a las restricciones del constante cambio durante esta pandemia de Covid-19, hemos actualizado nuestra política de reembolso. Las nuevas reservas recibirán un reembolso completo si España no permite la entrada desde su país de origen 72 horas antes de la fecha de su reserva confirmada. Esto solo se aplica si España no permite la entrada desde su país de origen, no si su vuelo fue cancelado. Si España no permite la entrada de su país de origen, deberán informarnos 72 horas antes. Si no se nos informa 72 horas antes de su reserva confirmada, se clasificará como que usted no se ha presentado, por lo que no tendrá derecho a una devolución.

También proporcionaremos reembolsos si Ocean Club Marbella no puede abrir en la fecha de su reserva confirmada. Le proporcionaremos un vale de crédito, válidos hasta finales de septiembre de 2022, si desea volver a reservar para otra fecha, si alguno de los anteriores no se aplica a usted. Si desea un vale de crédito, infórmenos 48 horas antes de su reserva confirmada. Comuníquese con reservas con su número de referencia.

### **Perros**

No permitimos perros en la propiedad.

*Si tiene más preguntas, envíenos un correo electrónico a [reservations@oceanclub.es](mailto:reservations@oceanclub.es)*

